



臺灣法扶尋找客群的歷程

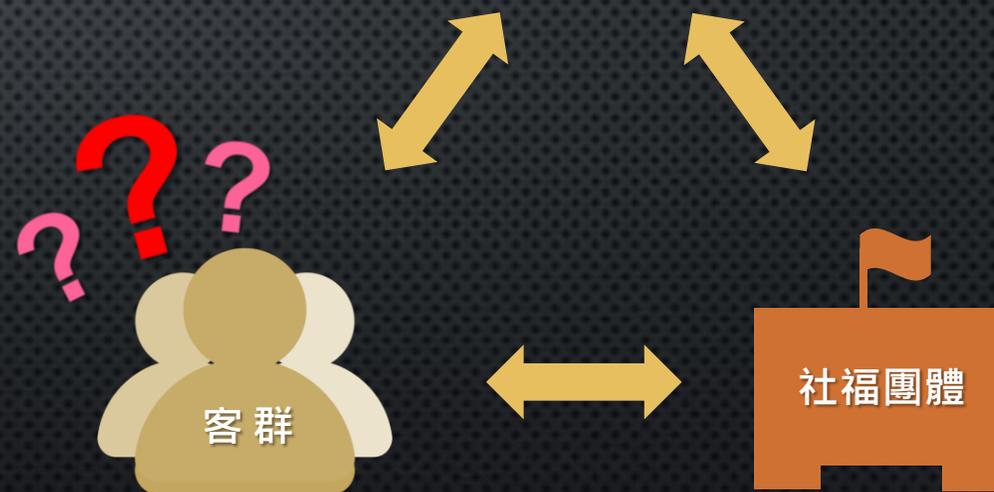


財團法人法律扶助基金會
Legal Aid Foundation

林聰賢 副執行長

掌握關鍵人（對共同客群的服務）

- 加強與社福團體或相關NGO的連結
- 彼此轉介
- 知識交流
- 服務補強



法律知識（意識）的推廣





由書本到舞台

2018 作為人類 在任何地方

法律扶助基金會 × 心酸酸工作室
在台灣的無國籍者與難民

讀-劇-會

8/2 @ 19:30

8/4 @ 14:30

■ 慕哲咖啡

售-票-演-出

9/7 · 9/14 @ 19:30

9/8 · 9/15 @ 14:30 · 19:30

9/9 · 9/16 @ 14:30

■ 納豆劇場

購票請至

兩廳院售票系統 · 超商購票

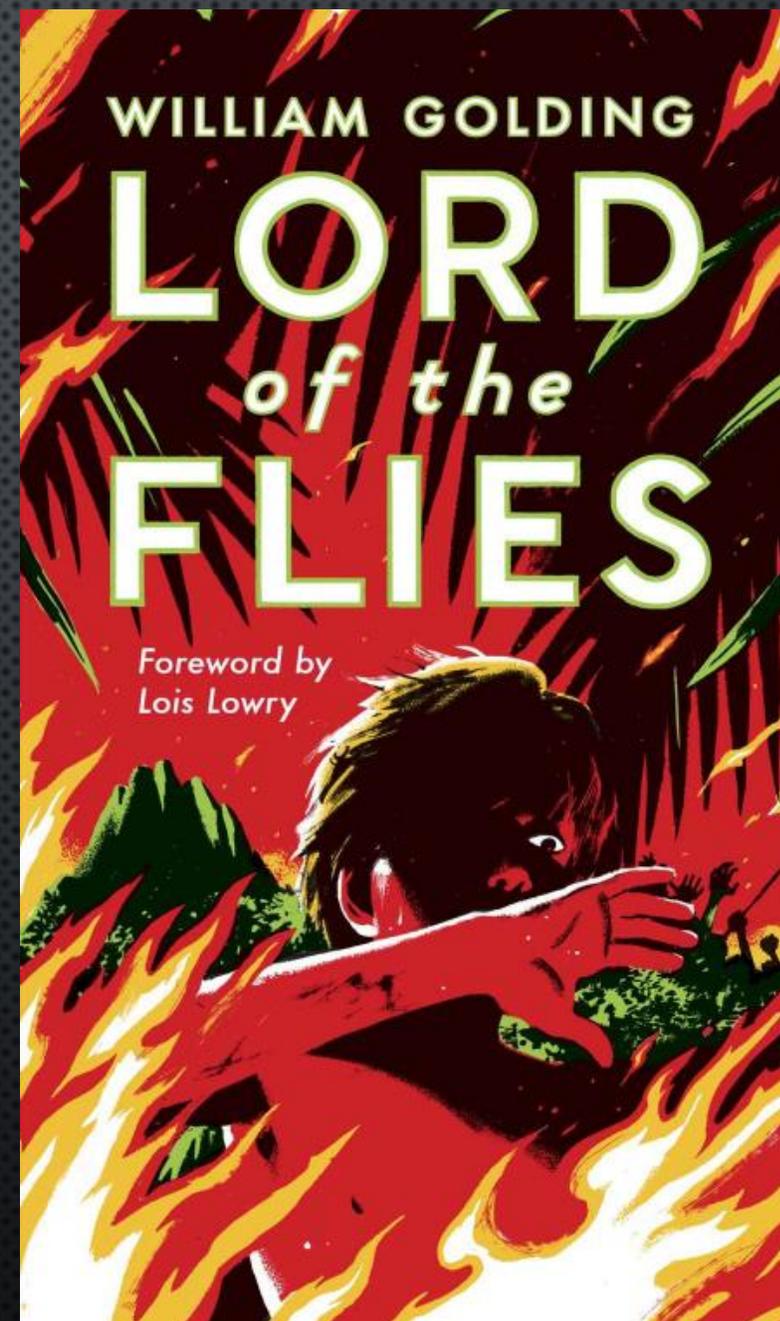


他們沒有國籍，他們的人生曲折，他們是——
國界上的漂流者

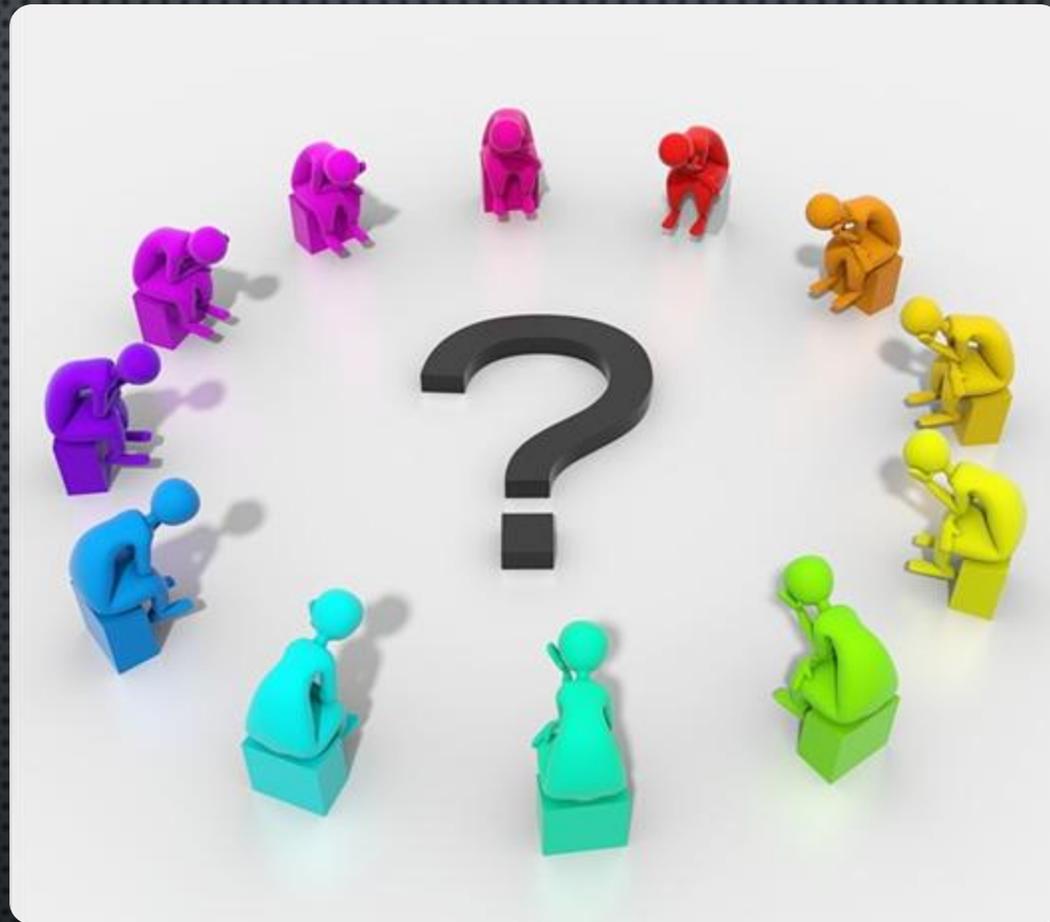
因為內戰不斷、
政治迫害、
種族／性別壓迫、
法令限制，
他們無法返回家鄉，
沒有正式身分……



法治教育桌遊



But.....



該來的人...來了嗎?!



Where are you?

Be

smart



WHY ? HOW?

BUT GUESS **WHAT** ?!

D4SG





分會健檢 需求缺口

- 2015-2017
- 以行銷為目的
- 交叉比對內外部資料
- 各分會各地區案件覆蓋率
- 人口及案件屬性
- WHAT...

全國概覽

儀表板總覽

覆蓋率指標

分會主題分析1(低收中低收)

分會主題分析1(身障)

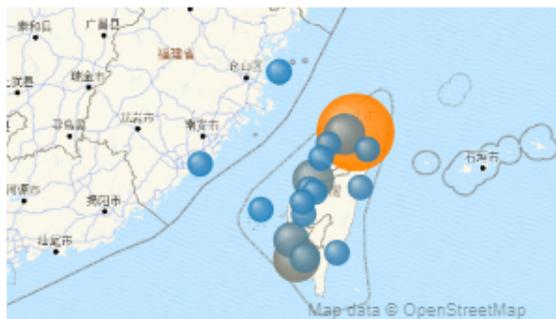
分會主題分析1(原住民)

+

低收中低收註記

身心障礙(不分...

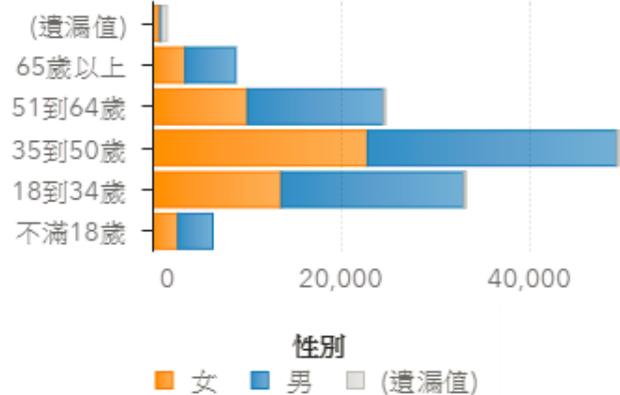
原住民註記



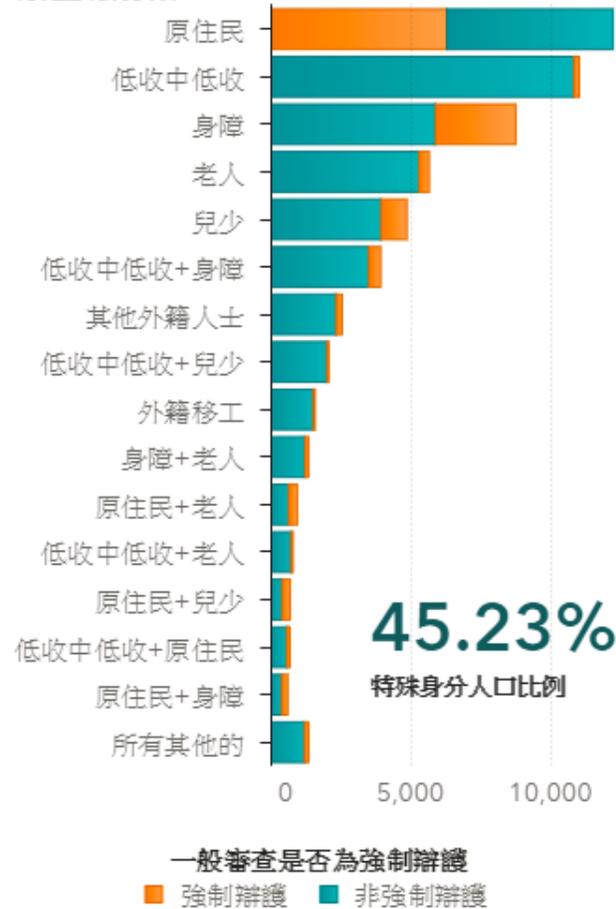
申請案件數：214,854

不重複人數：121,945

年齡層



特定族群分類



45.23%

特殊身分人口比例

層次3



全國各分會覆蓋率

儀表板總覽

覆蓋率指標

分會主題分析1(低收中低收)

分會主題分析1(身障)

分會主題分析1(原住民)

+

全國註記 ▲	期末分享_分會類型 ▲	期末分享_分會群組代號 ▲	低收中低收覆蓋率	身障覆蓋率	原民覆蓋率
小計: 全國			2.21%	1.02%	2.29%
小計: 都會型分會			2.45%	1.12%	2.53%
◀ 都會型分會	分會群組2		1.81%	0.90%	2.01%
	分會群組3		2.29%	0.94%	2.77%
	分會群組6		3.09%	1.46%	2.84%
	分會群組15		2.37%	1.17%	2.43%
	分會群組18		2.41%	0.67%	2.48%
小計: 非都會型分會			1.77%	0.83%	2.13%
◀ 全國	◀ 非都會型分會	分會群組4	2.19%	0.74%	1.71%
		分會群組5	1.84%	1.80%	2.04%
		分會群組8	1.85%	1.29%	2.05%
		分會群組9	2.45%	0.74%	2.01%
		分會群組10	1.61%	0.68%	2.43%
		分會群組12	2.22%	1.23%	2.76%
		分會群組13	1.14%	0.39%	1.54%
		分會群組14	1.64%	0.43%	2.44%
		分會群組16	1.42%	0.91%	1.39%
		分會群組17	2.09%	0.85%	2.39%
小計: 離島分會			1.75%	0.39%	1.01%
◀ 離島分會	分會群組1		0.82%	0.21%	2.09%
	分會群組7		2.06%	0.21%	0.89%
	分會群組11		1.74%	0.50%	0.82%

分會中低收覆蓋率 (1)

儀表板總覽

覆蓋率指標

分會主題分析1(低收中低收)

分會主題分析2(身障)

分會主題分析3(原住民)

法律意識分析

單一指標分析

北北基

宜蘭

桃園

新竹

苗栗

台中

南投

彰化

雲林

嘉義

台南

高雄橋頭

屏東

花蓮

台東

澎湖

金門

馬祖

台北分會

新北分會

士林分會

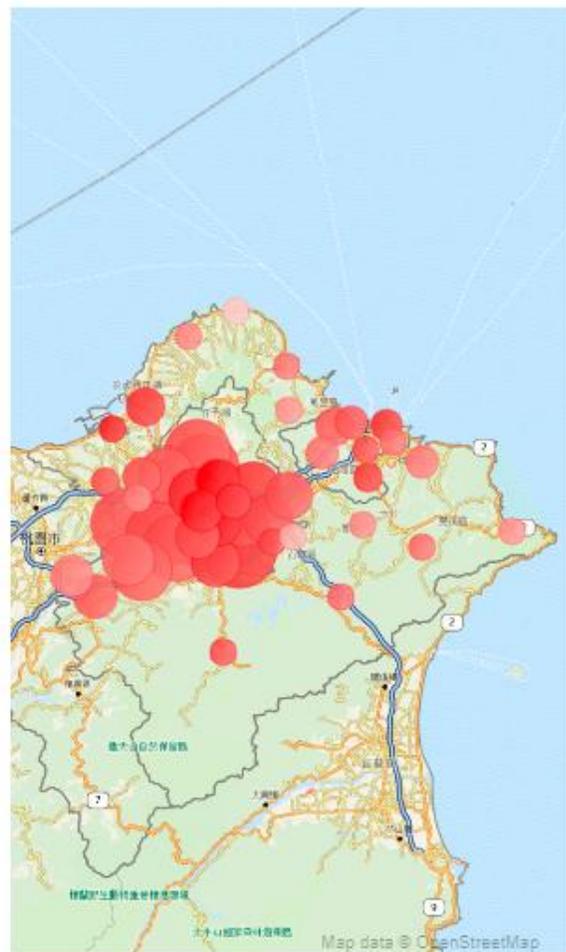
基隆分會

申請案件數：12,226；不重複人數：6,076

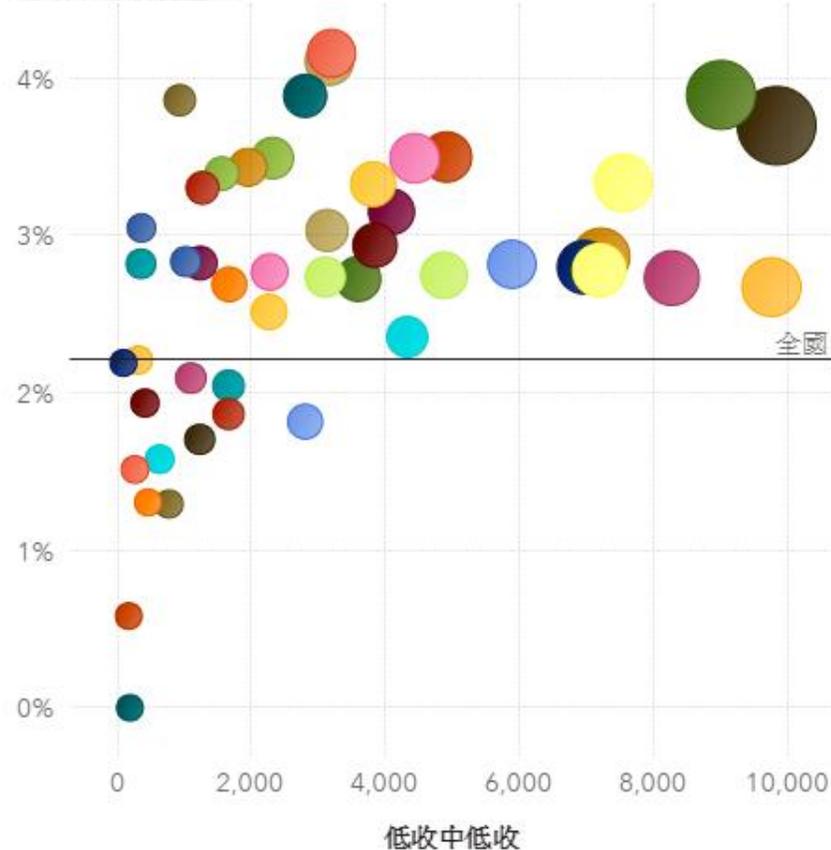
層次3



層次1



低收中低收覆蓋率



案由 (1)

原告*跨區 ...

覆蓋率氣...

覆蓋率表...

分會中低收覆蓋率 (2)

儀表板總覽

覆蓋率指標

分會主題分析1(低收中低收)

分會主題分析1(身障)

分會主題分析1(原住民)

+

分會群組15

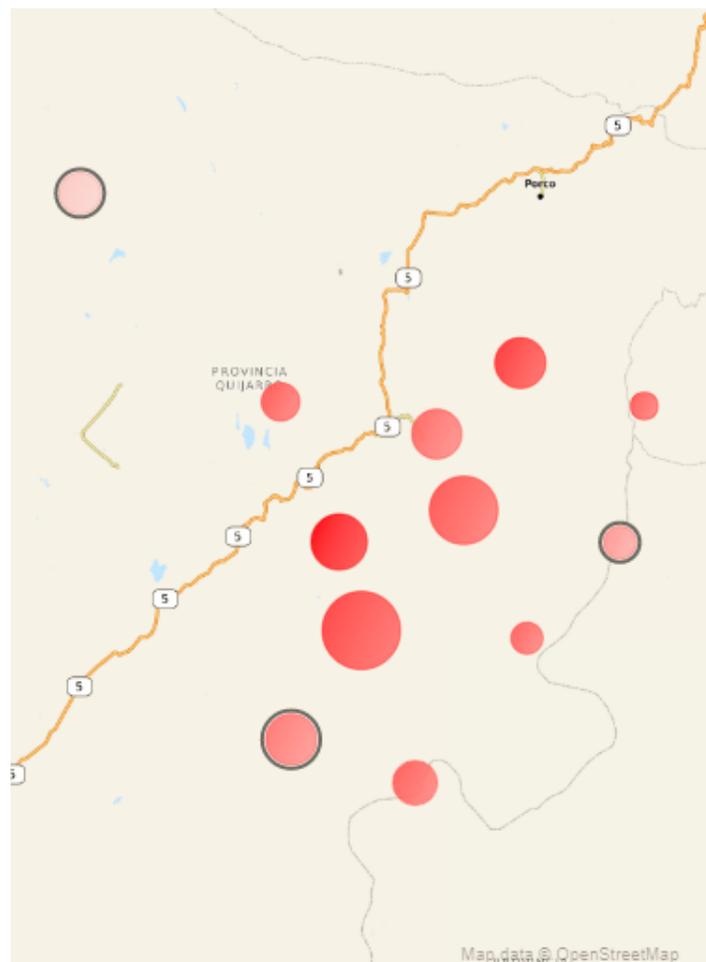
是

申請案件數：1,432；不重複人數：950

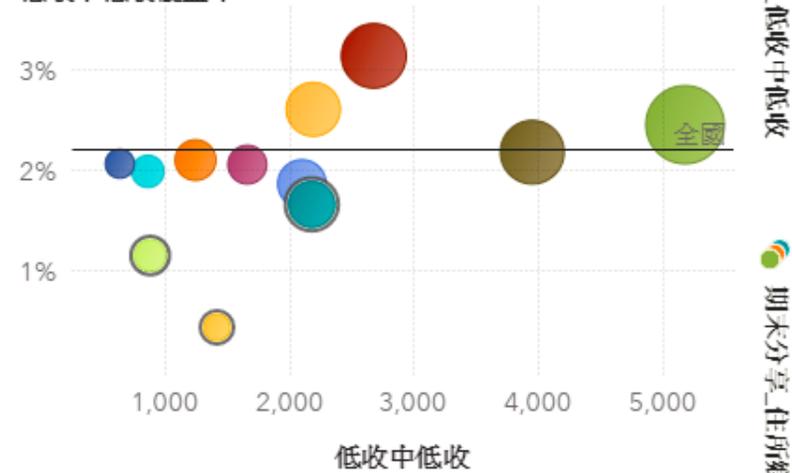
層次3



層次1



低收中低收覆蓋率



期末分享_住所 鄉鎮市區代碼	低收中低收 覆蓋率 ▲	法扶_低收中低 收	低收中低收
鄉鎮13	0.43%	8	1,412
鄉鎮7	1.14%	22	875
鄉鎮1	1.66%	76	2,175
鄉鎮9	1.86%	87	2,095
鄉鎮5	1.99%	25	856
鄉鎮2	2.05%	47	1,656
鄉鎮10	2.06%	45	1,220

分會身障覆蓋率

儀表板總覽

覆蓋率指標

分會主題分析1(低收中低收)

分會主題分析1(身障)

分會主題分析1(原住民)

+

分會群組15

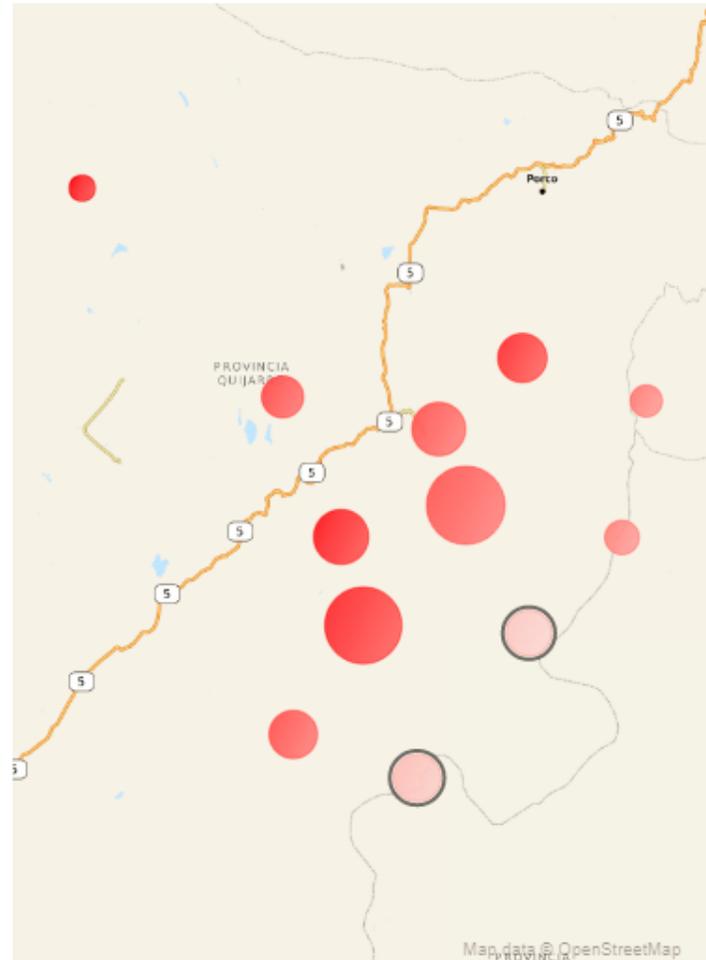
是

申請案件數：1,944；不重複人數：1,245

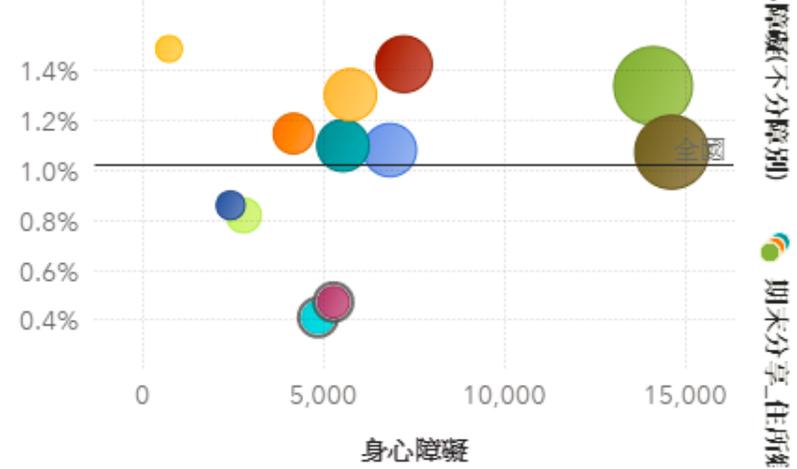
層次3



層次1



身障覆蓋率



期末分享_住所 鄉鎮市區代碼	身障覆蓋率 ▲	法扶_身心障礙(不分障別)	身心障礙
鄉鎮5	0.41%	40	4,858
鄉鎮2	0.47%	39	5,286
鄉鎮7	0.82%	53	2,805
鄉鎮12	0.86%	29	2,441
鄉鎮4	1.07%	303	14,632
鄉鎮9	1.08%	149	6,844
鄉鎮1	1.10%	140	5,540

法律意識? (1)

儀表板總覽

覆蓋率指標

分會主題分析1(低收入中低收入)

分會主題分析2(身障)

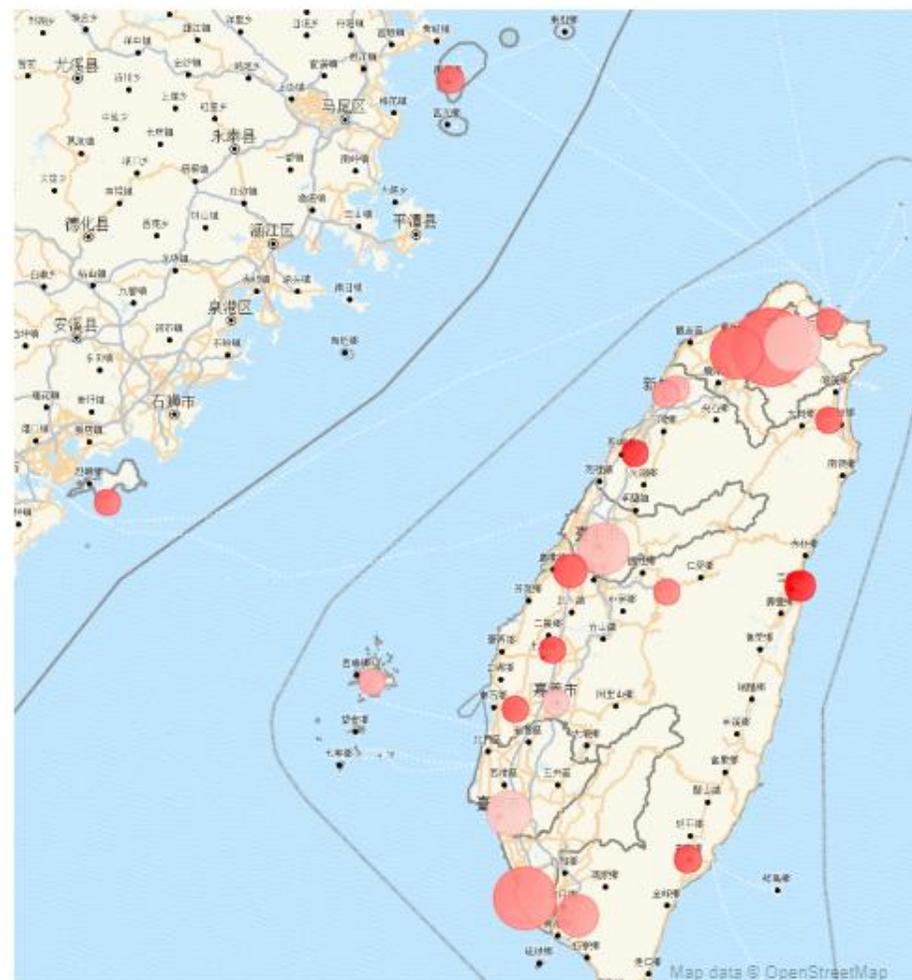
分會主題分析3(原住民)

法律意識分析

單一指標分析

主動被動比全國平均：1.51；綠底表比值>2；紅底表比值<1；紅字表比值比全國平均低

住所六都註記 ▲	住所縣市 ▲	主動被動比	程序發起(主動方) ▲	程序發起(被動方)	程序發起(其他)
總計		1.51	122,324	81,177	35,103
非六都		1.30	35,971	27,575	11,668
小計: 六都		1.61	86,353	53,602	23,435
◀ 六都	臺南市 >	2.02	9,092	4,509	2,131
	桃園市 >	1.39	10,875	7,835	3,844
	臺中市 >	1.90	11,529	6,066	3,455
	臺北市 >	1.95	14,333	7,355	3,164
	高雄市 >	1.56	16,392	10,502	3,828
	新北市 >	1.39	24,132	17,335	7,013



法律意識? (2)

儀表板總覽

覆蓋率指標

分會主題分析1(低收中低收)

分會主題分析2(身障)

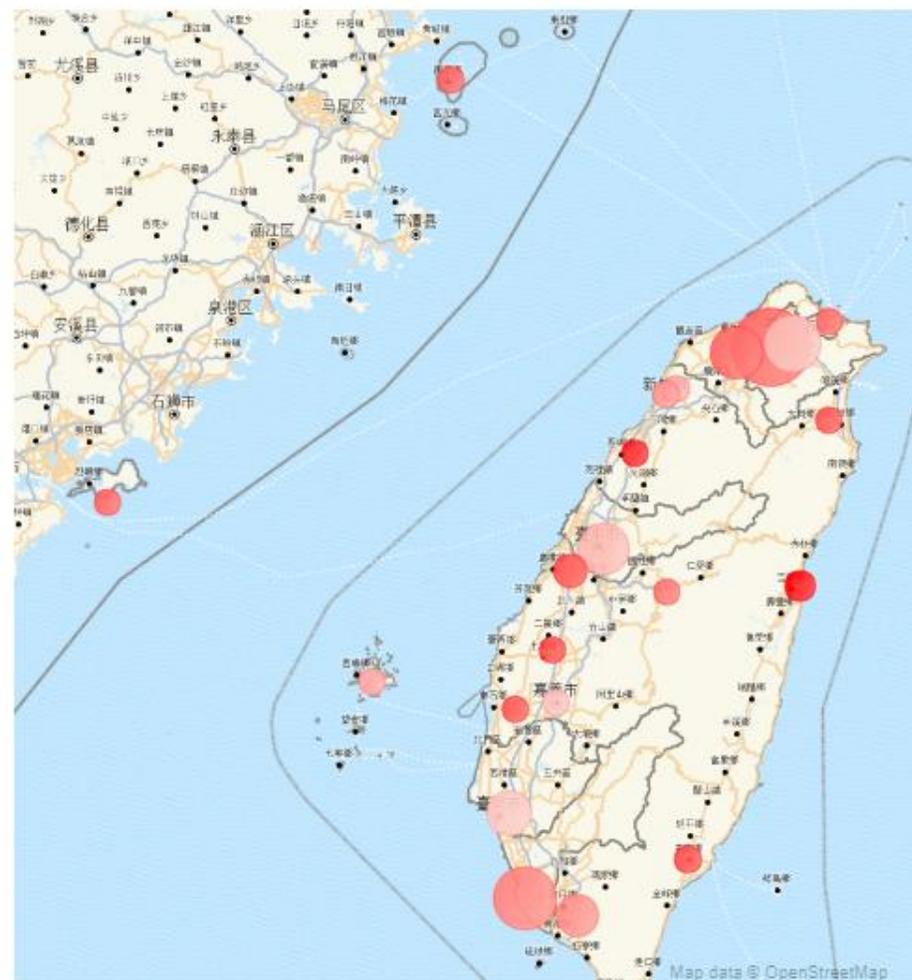
分會主題分析3(原住民)

法律意識分析

單一指標分析

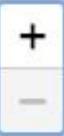
主動被動比全國平均：1.51；綠底表比值>2；紅底表比值<1；紅字表比值比全國平均低

住所六都註記 ▲	住所縣市 ▲	主動被動比	程序發起(主動方) ▲	程序發起(被動方)	程序發起(其他)
總計		1.51	122,324	81,177	35,103
小計: 非六都		1.30	35,971	27,575	11,668
非六都	連江縣 >	1.30	39	30	10
	金門縣 >	1.34	416	311	79
	澎湖縣 >	1.80	458	254	105
	嘉義市 >	1.97	1,326	672	329
	苗栗縣 >	0.91	1,469	1,614	392
	嘉義縣 >	1.23	1,774	1,439	700
	雲林縣 >	1.16	1,803	1,549	678
	新竹市 >	1.68	1,816	1,079	518
	新竹縣 >	1.79	2,000	1,115	536
	宜蘭縣 >	1.25	2,497	1,996	964
	南投縣 >	1.45	2,556	1,762	725
	基隆市 >	1.40	2,642	1,891	933
	臺東縣 >	1.18	2,674	2,270	1,093
	花蓮縣 >	0.79	2,784	3,503	1,240
	彰化縣 >	1.21	4,212	3,487	1,186
屏東縣 >	1.63	7,505	4,603	2,180	
六都		1.61	86,353	53,602	23,435





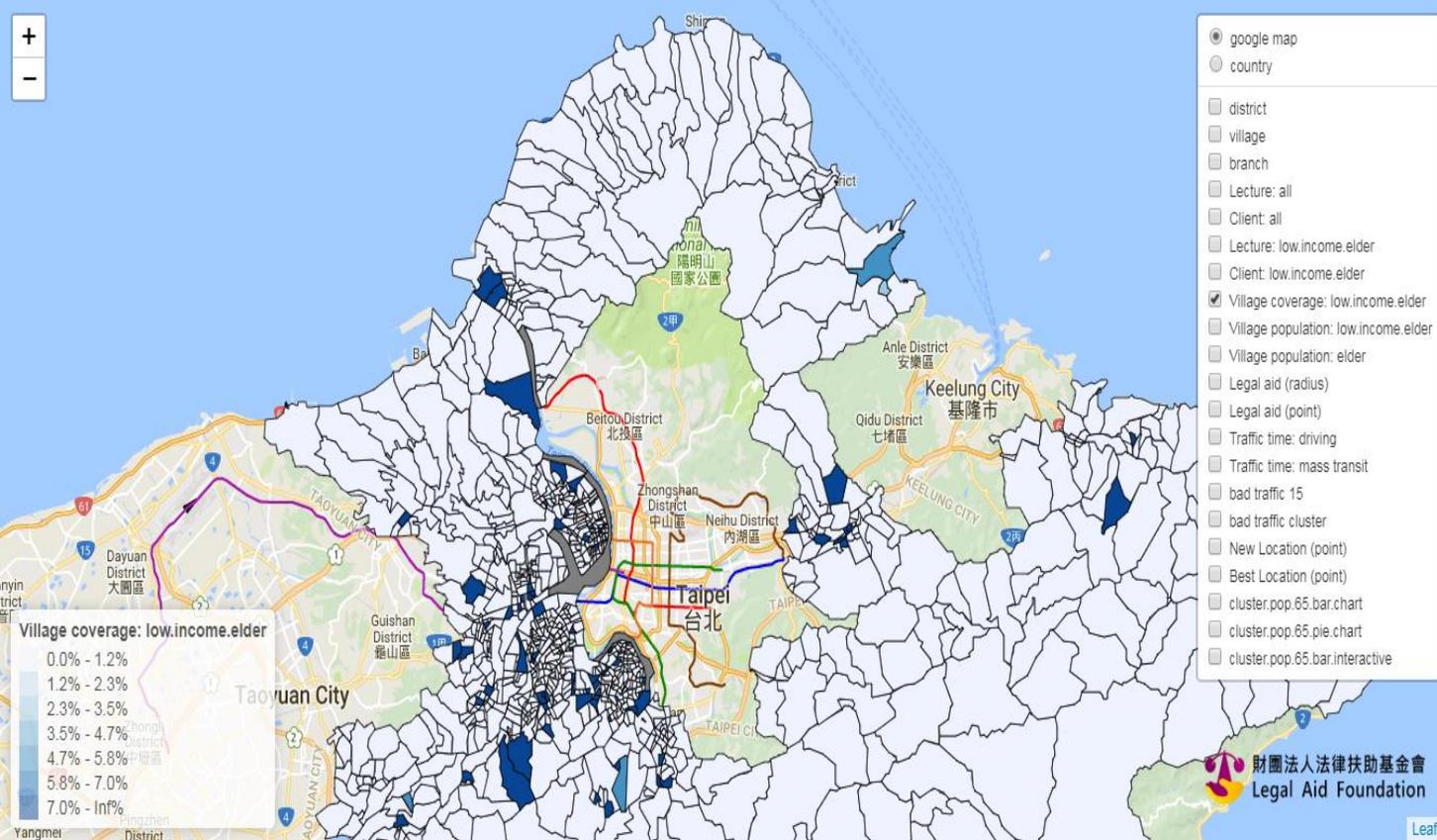
From What to Why and How



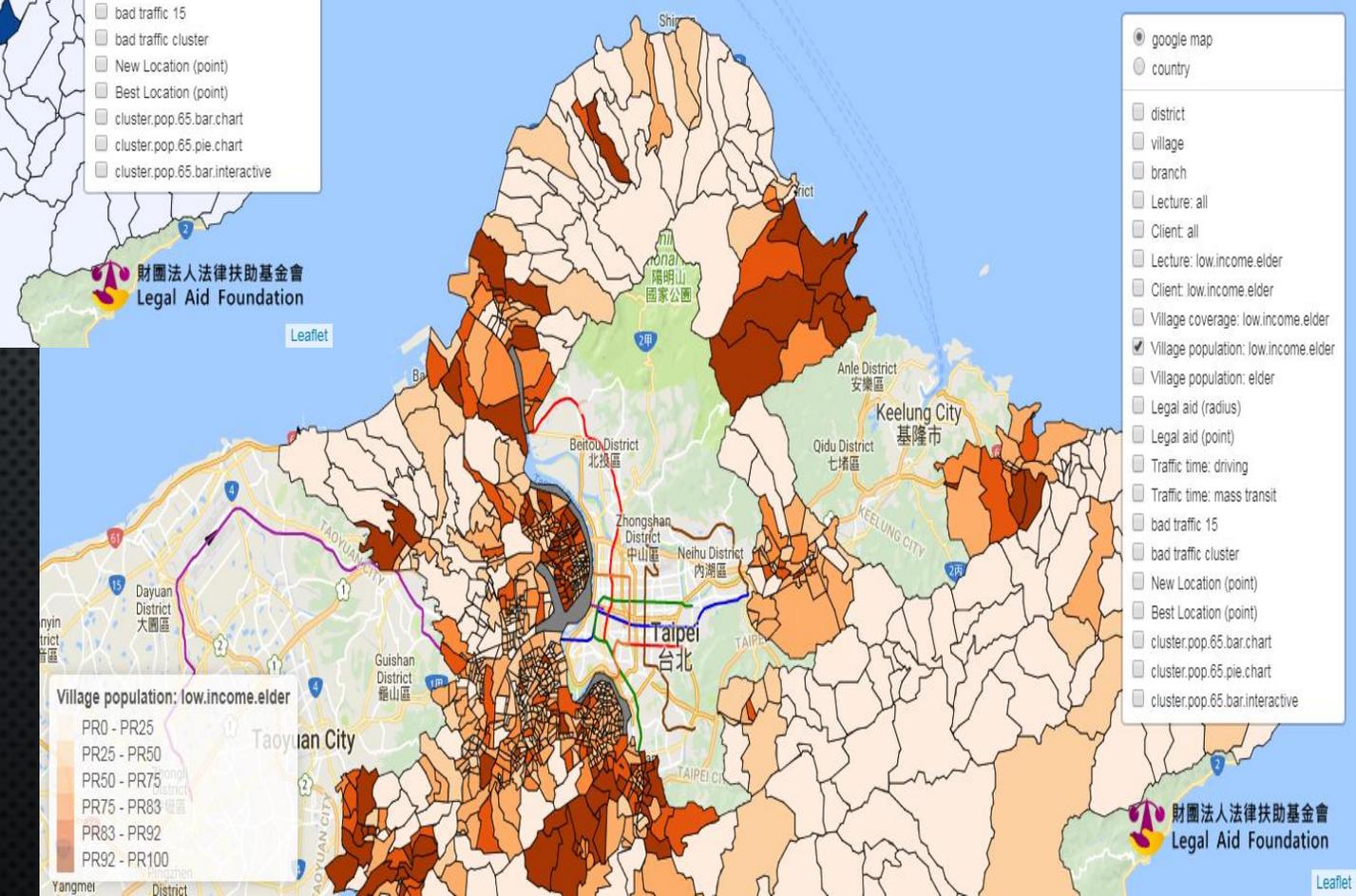
互動地圖



- google map
- country
- district
- village
- branch
- Lecture: all
- Client: all
- Lecture: low.income.elder
- Client: low.income.elder
- Village coverage: low.income.elder
- Village population: low.income.elder
- Village population: elder
- Legal aid (radius)
- Legal aid (point)
- Traffic time: driving
- Traffic time: mass transit
- bad traffic 15
- bad traffic cluster
- New Location (point)
- Best Location (point)
- cluster.pop.65.bar.chart
- cluster.pop.65.pie.chart
- cluster.pop.65.bar.interactive



↓ 低收老人人口



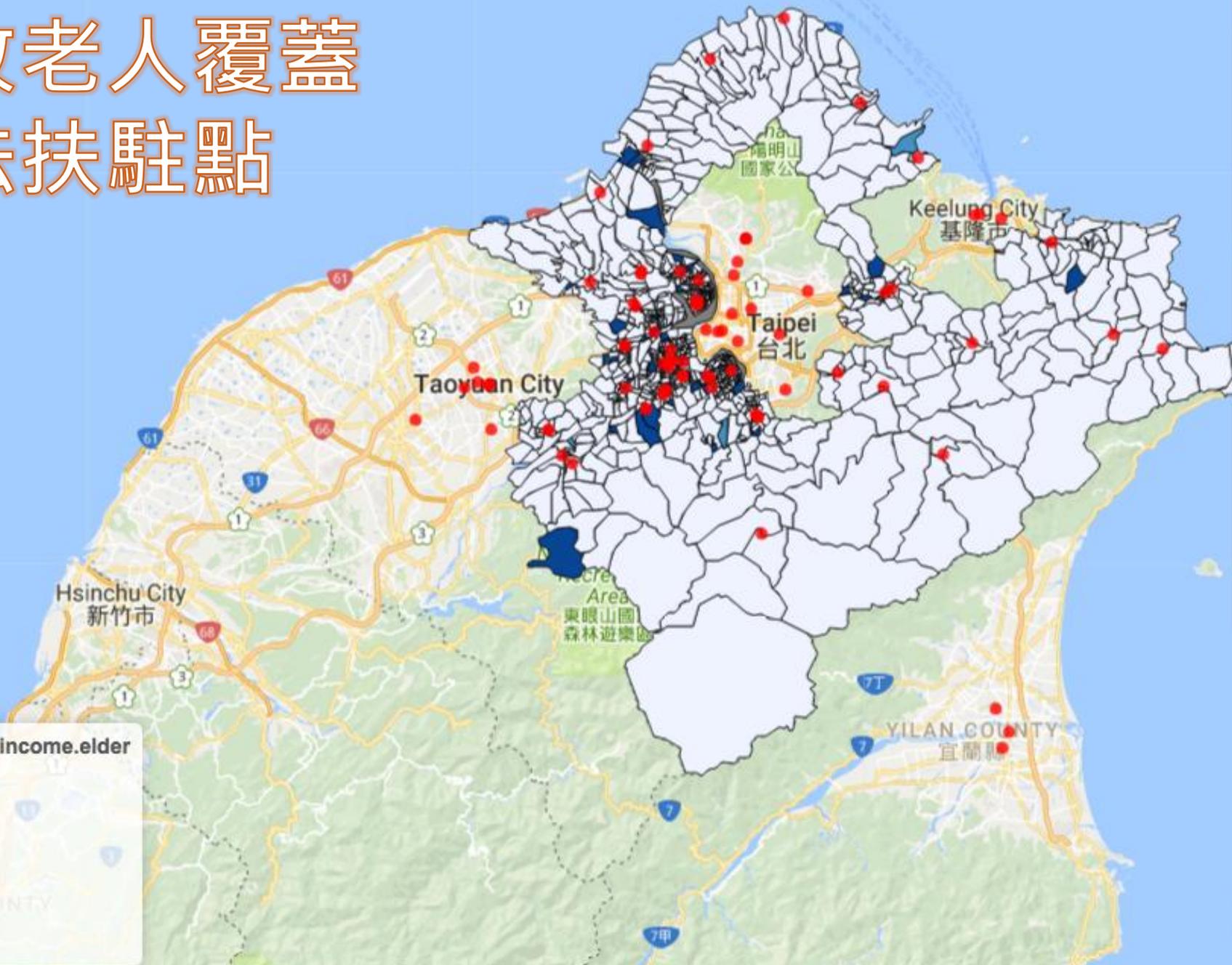
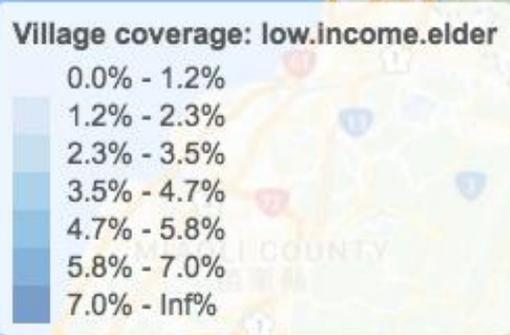
↑ 低收老人覆蓋率

財團法人法律扶助基金會
Legal Aid Foundation

財團法人法律扶助基金會
Legal Aid Foundation

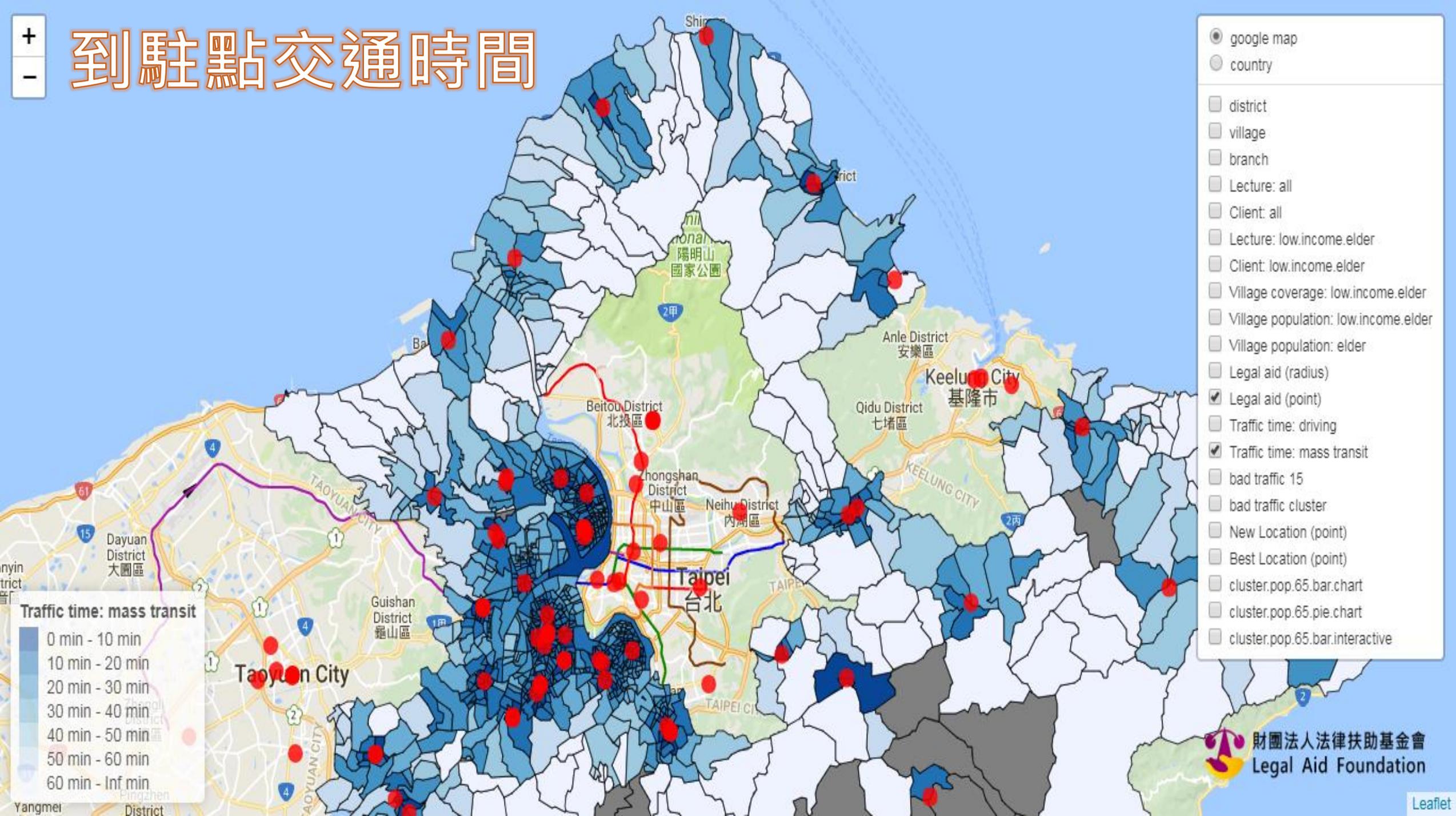


低收老人覆蓋 與法扶駐點



- google map
- country
- district
- village
- branch
- Lecture: all
- Client: all
- Lecture: low.income.elder
- Client: low.income.elder
- Village coverage: low.income.elder
- Village population: low.income.elder
- Village population: elder
- Legal aid (radius)
- Legal aid (point)
- Traffic time: driving
- Traffic time: mass transit
- bad traffic 15
- bad traffic cluster
- New Location (point)
- Best Location (point)
- cluster.pop.65.bar.chart
- cluster.pop.65.pie.chart
- cluster.pop.65.bar.interactive

到駐點交通時間

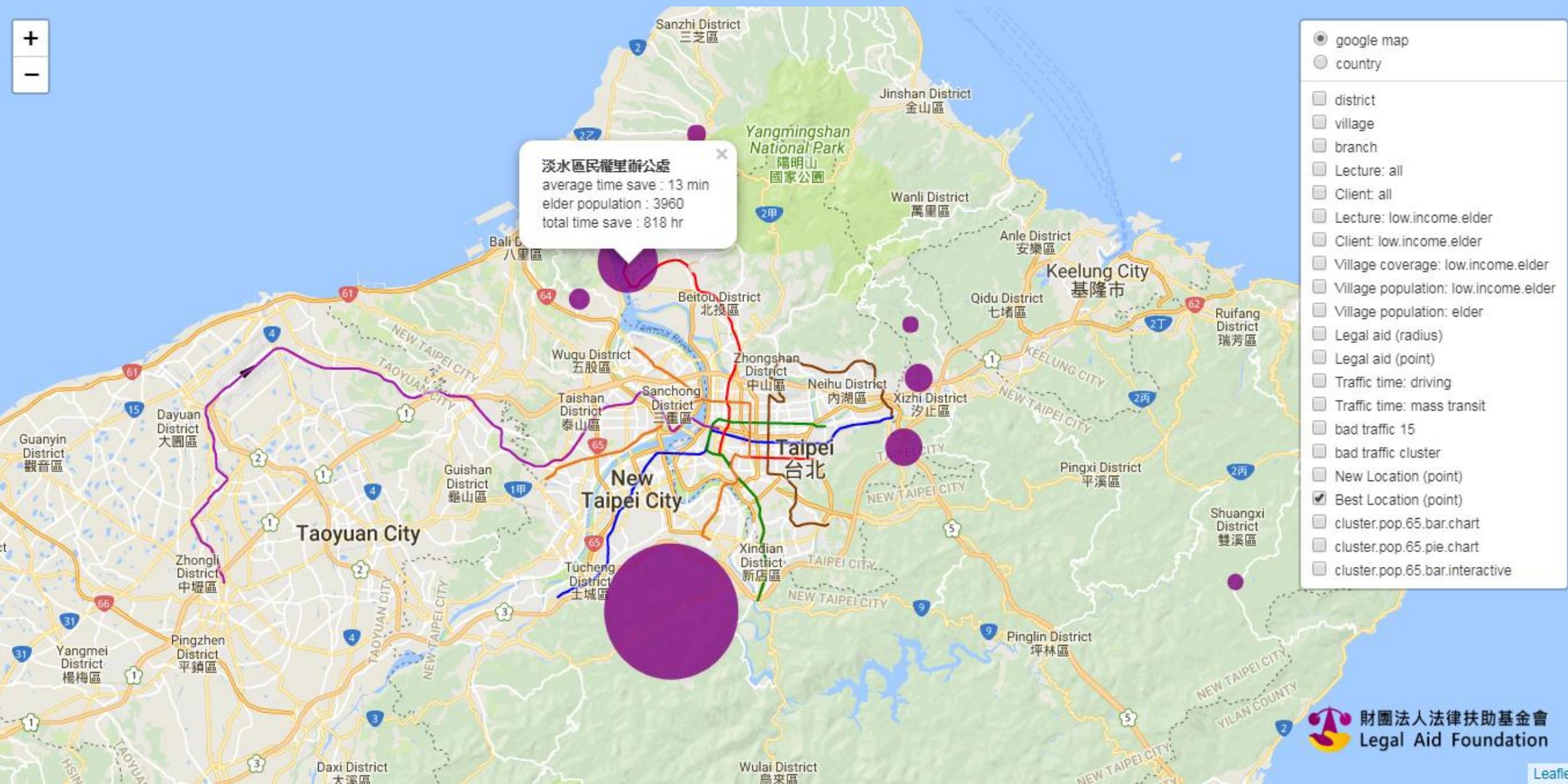


- google map
- country
- district
- village
- branch
- Lecture: all
- Client: all
- Lecture: low.income.elder
- Client: low.income.elder
- Village coverage: low.income.elder
- Village population: low.income.elder
- Village population: elder
- Legal aid (radius)
- Legal aid (point)
- Traffic time: driving
- Traffic time: mass transit
- bad traffic 15
- bad traffic cluster
- New Location (point)
- Best Location (point)
- cluster.pop.65.bar.chart
- cluster.pop.65.pie.chart
- cluster.pop.65.bar.interactive

Traffic time: mass transit

- 0 min - 10 min
- 10 min - 20 min
- 20 min - 30 min
- 30 min - 40 min
- 40 min - 50 min
- 50 min - 60 min
- 60 min - Inf min

計算後最佳駐點 = 最多人口 + 最少時間



- 熱門資訊
- 來找樂趣
- 查詢補助
- 醫療保健
- 尋找照護
- 友善環境
- 製作長輩圖
- 影音包
- 給你問 & 常見問題
- 會員專區

首頁 ▶ 友善環境

友善環境



林伯、來好姨：新北倡導高齡友善環境，讓我們生活更便利，生活品質再提升！從居家環境改善、友善市場、復康巴士等，居家生活外出行動，都有更好的選擇！



- 戶政行動化服務
- 輔具與環境改善
- 電梯增設
- 住屋修繕
- 青銀共居
- 高齡友善公有市場
- 復康巴士
- 高齡友善公車候車環境
- 過馬路秒數調整
- 無障礙計程車
- 住宅火災警報器
- 銀髮族防詐騙
- 居家安全檢測
- 夜歸護送返家
- 鉅額提款護鈔
- 河濱電梯
- 中高齡者職場續航輔導



GOV+NGOs傳播整合

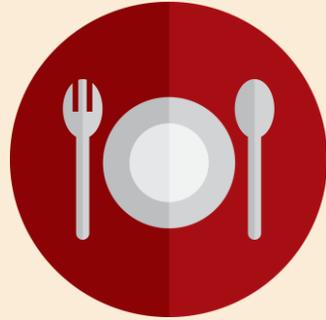
化被動為主動



共享日曆功能

新北市政府與法扶活動

呷飯囉



各位鄉親~
緊來呷飯!!

里長廣播



手機或APP通知

緊來呷飯
2018年6月2日中午12時



垃圾車廣播或布條



新聞跑馬或網路廣告

AND.....WHAT NEXT ? ?

- 團隊建立與組織意識
- 專家合作
- 數據的全面應用（過去、現在與未來）
- 質性搭配
- 資料庫重整與對接
- 從描述到預測；從自嗨到實質影響力





資料對話

• • •

• • •

Thank You

感謝聆聽，敬請指教



財團法人法律扶助基金會
Legal Aid Foundation

林聰賢 副執行長